

Themen / Fachgebiete (Dr. H. Gruner)

PERSONALENTWICKLUNG, OE, FÜHRUNG und TEAM

- Organisations-, Personalentwicklung im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagementbereich
- Change-Management im Businessbereich sowie im Gesundheitswesen
- Human Resource Management im Businessbereich sowie für Gesundheitsmanager/innen und Pharmamanager/innen; im Alten- und Pflegeheimbereich
- Outplacement im Pflegemanagement
- Führungsverhalten im Businessbereich, im Pflegemanagement- sowie im Hygienefachbereich
- Management – Leiten – Führen - Leaden im Businessbereich, im Gesundheitsmanagement sowie im Pflegemanagement
- Gesundes Führen im Gesundheitsmanagement
- Managementtraining für Führungskräfte (nachfolgend FK)
- Das Unternehmensleitbild, die Vision - im Profit- bzw. im Non-Profit-Bereich
- Die lernende Organisation in der Pflegepädagogik und im Pflegemanagementbereich
- Lernberatung für Pflegepädagogen
- Motivieren und Überzeugen; Motivation und Organisation
- Teambuilding, -entwicklung, -steuerung: Team- und Gruppenarbeit im Businessbereich, im Pharmamanagement sowie im Gesundheits- und Krankenhausmanagement
- Das Mitarbeitergespräch im Businessbereich sowie im Pflegemanagement
- Konfliktmanagement im Bereich Business, Midwifery, Pflegemanagement, Pharma- und Rettungsmanagement, Alten- und Pflegeheimbereich - für MA und für FK
- Konflikt- und Beschwerdemanagement im Social Management
- Konfliktberatung und Mediation (Consueing)
- Moderation für FK im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement
- Präsentations- und Vortragstechnik für FK im Businessbereich, in Hilfsorganisationen, im Gesundheitsmanagementbereich und im Pharmamanagement
- Organisations- und Gruppenpsychologie für das Pflegemanagement sowie für Hygienefachkräfte
- Zeitmanagement für FK und Mitarbeiter – Die Uhr tickt – im Businessbereich sowie im Pflegemanagementbereich

- Arbeitsorganisation im Gesundheitsmanagement sowie im Pflegemanagement
- Professioneller Umgang mit Stress, Burnout
- Selbstmanagement und Work-Life-Balance
- Organizational Burnout - Ausgebrannte Teams
- Coaching mit NLP im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement und in der Pflege
- Kommunikation und Coaching für Logopädie
- Supervision und Coaching am Arbeitsplatz
- Assessment-Center, Development-Center sowie Potentialanalyse im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement
- Konflikte in konstruktive Kommunikation umwandeln
- Krisenintervention - Allgemein und in der Pflege; Krisengespräche in der Pflege
- Das Trias-Modell der Kommunikation und Konfliktbearbeitung
- Gesundes Führen im Gesundheitsmanagement
- Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung in Gesundheitsorganisationen
- WKT Wellnesskonzeptbasierte Teamentwicklung - die zeitgemäße Erfolgsformel für effektive Teamentwicklungsprojekte

KOMMUNIKATION - allgemein/ ERWACHSENENBILDUNG

- Wirk-Rhetorik - Erfolg mit Wortgewandtheit und souveränem Auftritt
- Kommunikationstraining im Businessbereich sowie in der Pflegepädagogik, im Pflegemanagement, im Stationsleitungs- sowie im Gesundheitsmanagementbereich
- Erfolgreiche Kommunikation im Alltag
- Erfolgreiche Verhandlungsführung im Apothekenfunktionärsbereich
- Gesprächsführung und Verhandlungstechnik
- Rhetorik, Präsentation, Vortragstechnik und Gesprächstechnik im Businesssektor, im Pflegemanagement, Pharmamanagement sowie in der Pflegepädagogik
- Kommunikationstraining für Erwachsenenbildner
- Kommunikation und Präsentation in den Bereichen Business, Midwifery, Pharma-, Rettungs- und Pflegemanagement
- Business-NLP für Führungskräfte

- Gewinnen Sie Ihr Publikum
- Erfolgsfaktor Kommunikation - gelungenes Beziehungsmanagement im Pharma-Außendienst
- Schwierige Situationen mit herausfordernden Patienten und Angehörigen durch gutes Auftreten meistern
- Management-Kompetenz „Gewaltfrei Kommunizieren“ im Business- sowie im Pflegebereich
- Zeitmanagement und Stressmanagement im Businessbereich sowie für Pflegepädagogen/innen bzw. Pflegemanager/innen
- Soziale Interaktion und Psychohygiene in der Pflegepädagogik
- Bewerbungstraining im Gesundheits- und Krankenpflegebereich
- Erwachsenenbildung und Bildungsberatung
- Lerngespräche und –beratung im Businessbereich sowie im Pflegebereich
- Wissensmanagement - Selbstorganisiert Lernen - die lernende Organisation
- Supervision und Coaching in der Gesundheits- und Krankenpflege
- Delegations- und Übertragungsgespräche in der Pflege erfolgreich führen (BL und STL so-wie Praxisanleiter/innen und DGKS/DGKP)
- Salutogenese und Resilienz
- (Betriebliche) Gesundheitsförderung und Gesundheitsmanagement
- Qualitätsmanagement und Beschwerdemanagement
- Interdisziplinäre und multiprofessionelle Teams

BANKEN- UND FINANZDIENSTLEISTUNGSBEREICH

- sämtliche Kundenbetreuungs-Module des Akquisitions- und Betreuungsbogens
 - das Ersttelefonat und seine zentrale Bedeutung
 - Telefontraining bezogen auf Bestandskunden
 - Neukundenakquisition im Banken- und Versicherungsbereich
 - der Ersttermin im Kommerz- und Privatkundengeschäft
 - die Offertpräsentation im Kommerz- und Privatkundengeschäft
 - Cross-Selling-Strategien im Bankengeschäft
 - Direktverbindung von fundiertem Fachwissen und Verkaufs-Know-how

- Die „Haushofer-Woche“ – Ein umfassender Kommerzkundenbetreuungsfall
- Floormanagement - Die Filiale als moderne, lebende Vertriebszelle
- Verkaufsorientiertes NLP
- Führung, Organisationsentwicklung sowie Ethik & Corporate Social Responsibility (CSR) im Top-Bankenmanagement
- Die Vision in der Region weiter verankern und verstärkt zum Leben bringen

TRAIN the TRAINER

- Umgang mit herausfordernden Seminarsituationen und Seminarteilnehmern
- Workshop-Anfänge modern und effektiv gestalten
- (Selbst-)Marketing für Trainer/innen
- Grundzüge der Organisationsentwicklung für Trainer/innen und Berater/innen

VORTRAGSTÄTIGKEITEN (bei VERANSTALTUNGEN und auf KONGRESSEN)

- Personalentwicklung in der Pflege - reaktiv oder proaktiv?
- Professionelles Wundversorgung verlangt Gewaltfreies Kommunizieren
- Moderation von Kleingruppenveranstaltungen bzw. Arbeitszirkeln im GW
- Didaktik in Kleingruppenveranstaltungen im GW
- Umgang mit schwierigen Situationen und herausfordernden Patienten / Kunden im Apothekenbereich
- Erfolgsfaktor Kommunikation - der Apotheker als erfolgreicher Funktionär
- (Sicheres Auftreten in Sitzungen, Verhandlungen und bei Konflikten)

PROJEKTE in Organisationen

- Change-Projekt: Veränderungserfolg "Yes we can!" (Gesundheitsträgerorganisation) OE und PE-Projekt: "Gemeinsam stark leben" (Gesundheitsträgerorganisation)
- OE-Projekt: Professionalisierung der Organisationsstruktur im Konfliktmanagement-Bereich mittels GFK (Gesundheitsorganisation)
- Change-Projekt: "Unsere Vision weiter verankern und verstärkt zum Leben bringen" (Profitunternehmen)

- OE-Projekt: Gesundheitsförderungsprojekt: "Feuer in mir - wirksame und praxisorientierte Werkzeuge im Bereich der Psychohygiene" (Gesundheitsorganisation)
- OE-/PE-Projekt: "Konzeption und Durchführung eines professionellen Führungskräfte-Auswahl-ACs und -Hearings" (Gesundheitsorganisation)
- OE-Projekt: "Teamentwicklungs- und Teamförderungsprozess in einem renommierten KH"
- OE-Projekt: "Professionelle Führungskräfte-Entwicklung im OP-Bereich eines namhaften österreichischen Krankenhauses"
- OE und Teamentwicklung "Wellnesskonzept-basierte Teamentwicklung" (in einer renommierten Gesundheitsorganisation sowie in einem namhaften Pflegeheim)

**COACHING, MEDIATION
und SUPERVISION von
MitarbeiterInnen,
Führungskräften und Teams**

- Coachings und Supervisionen von Mitarbeiter/innen, Führungskräften, Vorstandsmitgliedern und Teams aus verschiedenen Branchen und Managementebenen
- Lehrveranstaltungs- und Lehrgangleiter bezüglich Coaching und Supervision im Business-, Gesundheitsmanagement- und Pflegebereich

Stand 12 2015