

# THEMENBEREICHE DER VON DR. HERBERT GRUNER BEARBEITETEN FACHGEBIETE

EINSCHLIESSLICH KONZIPIERTER UND UMGESETZTER SEMINARE,  
TRAININGS, WORKSHOPS UND (UNIVERSITÄTS-)LEHRGÄNGE

Seite 1

## PERSONAL- und ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG, FÜHRUNG und TEAM

- Organisations-, Personalentwicklung und Changemanagement - im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagementbereich
- Human Resource Management im Businessbereich sowie für Gesundheitsmanager/innen und Pharmamanager/innen; im Alten- und Pflegeheimbereich
- Outplacement im Pflegemanagement
- Führungsverhalten im Businessbereich, im Pflegemanagement- sowie im Hygienefachbereich
- Management - Leiten - Führen - Leaden im Businessbereich, im Gesundheitsmanagement sowie im Pflegemanagement
- Managementtraining für Führungskräfte (nachfolgend FK)
- Das Unternehmensleitbild, die Vision - im Profit- bzw. im Non-Profit-Bereich
- Die lernende Organisation in der Pflegepädagogik und im Pflegemanagementbereich
- Lernberatung für Pflegepädagogen
- Motivieren und Überzeugen; Motivation und Organisation
- Teambildung, -entwicklung, -steuerung: Team- und Gruppenarbeit im Businessbereich, im Pharmamanagement sowie im Gesundheits- und Krankenhausmanagement
- Das Mitarbeitergespräch im Businessbereich sowie im Pflegemanagement
- Konfliktmanagement im Bereich Business, Midwifery, Pflegemanagement, Pharma- und Rettungsmanagement, Alten- und Pflegeheimbereich - für MA und für FK
- Konflikt- und Beschwerdemanagement im Social Management
- Konfliktberatung und Mediation (Consueing)
- Moderation für FK im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement
- Präsentations- und Vortragstechnik für FK im Businessbereich, in Hilfsorganisationen, im Gesundheitsmanagementbereich und im Pharmamanagement
- Organisations- und Gruppenpsychologie für das Pflegemanagement sowie für Hygienefachkräfte
- Zeitmanagement für FK und Mitarbeiter – Die Uhr tickt – im Businessbereich sowie im Pflegemanagementbereich
- Arbeitsorganisation im Gesundheitsmanagement sowie im Pflegemanagement
- Professioneller Umgang mit Stress, Burnout - Selbstmanagement und Work-Life-Balance
- Organizational Burnout - Ausgebrannte Teams
- (Advanced) Coaching mit und ohne NLP im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement und in der Pflege
- Kommunikation und Coaching für Logopädie
- Supervision und Coaching am Arbeitsplatz
- Assessment-Center, Development-Center sowie Potentialanalyse im Businessbereich sowie im Gesundheitsmanagement
- Konflikte in konstruktive Kommunikation umwandeln
- Das Trias-Modell der Kommunikation und Konfliktbearbeitung
- Gesundes Führen im Gesundheitsmanagement
- Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Werbung in Gesundheitsorganisationen
- Leading excellence - Generationengemischte Teams erfolgreich führen
- Kooperation - Zusammenarbeit und Fehlerkultur im Team
- 5 Prinzipien der Lernenden Organisation - modern und praxisorientiert gedacht
- Krisenintervention - Allgemein und in der Pflege; Krisengespräche in der Pflege
- Agiles Changemanagement und Clinical Leadership
- Neuroleadership - Menschen führen heißt Gehirne führen

# THEMENBEREICHE DER VON DR. HERBERT GRUNER BEARBEITETEN FACHGEBIETE

EINSCHLIESSLICH KONZIPIERTER UND UMGESETZTER SEMINARE,  
TRAININGS, WORKSHOPS UND (UNIVERSITÄTS-)LEHRGÄNGE

Seite 2

## KOMMUNIKATION (allgemein)/ERWACHSENENBILDUNG

- Wirk-Rhetorik - Erfolg mit Wortgewandtheit und souveränem Auftritt
- Kommunikationstraining im Businessbereich sowie in der Pflegepädagogik, im Pflegemanagement, im Stationsleitungs- sowie im Gesundheitsmanagementbereich
- Erfolgreiche Kommunikation im Alltag - Erfolgreiche Verhandlungsführung im Apothekenfunktionärsbereich
- Gesprächsführung und Verhandlungstechnik, Rhetorik, Präsentation, Vortragstechnik und Gesprächstechnik im Businesssektor, im Pflegemanagement, Pharmamanagement sowie in der Pflegepädagogik
- Kommunikation und Präsentation in den Bereichen Business, Midwifery, Pharma-, Rettungs- und Pflegemanagement
- Business-NLP für Führungskräfte - Gewinnen Sie Ihr Publikum
- Erfolgsfaktor Kommunikation - gelungenes Beziehungsmanagement im Pharma-Außendienst
- Schwierige Situationen mit herausfordernden Patienten und Angehörigen durch gutes Auftreten meistern
- Management-Kompetenz „Gewaltfrei Kommunizieren“ im Business- sowie im Pflegebereich
- Zeitmanagement und Stressmanagement im Businessbereich sowie für Pflegepädagogen/innen bzw. Pflegemanager/innen
- Soziale Interaktion und Psychohygiene in der Pflegepädagogik
- Bewerbungstraining im Gesundheits- und Krankenpflegebereich
- Erwachsenenbildung und Bildungsberatung
- Lerngespräche und –beratung im Businessbereich sowie im Pflegebereich
- Wissensmanagement - Selbstorganisiert Lernen - die lernende Organisation
- Supervision und Coaching in der Gesundheits- und Krankenpflege
- Delegations- und Übertragungsgespräche in der Pflege erfolgreich führen (BL und STL sowie Praxisanleiter/innen und DGKS/DGKP)
- Salutogenese und Resilienz
- (Betriebliche) Gesundheitsförderung und Gesundheitsmanagement
- Qualitätsmanagement und Beschwerdemanagement in Profit- und Non-Profit-Organisationen
- Interdisziplinäre und multiprofessionelle Teams effektiv formen und entwickeln
- Coaching, Supervision und Mentoring - Effektive Führungsansätze der Gegenwart
- Selbstwahrnehmung und Selbstregulation sowie Adhärenz und Coping
- Generationen- und diversity-gerechtes Führen in Teams

## BANKEN- UND FINANZDIENSTLEISTUNGSBEREICH

- sämtliche Kundenbetreuungs-Module des Akquisitions- und Betreuungsbogens (inkl. NLP)
  - das Ersttelefonat und seine zentrale Bedeutung
  - Telefontraining bezogen auf Bestandskunden
  - Neukundenakquisition im Banken- und Versicherungsbereich
  - der Ersttermin im Kommerz- und Privatkundengeschäft
  - die Offertpräsentation im Kommerz- und Privatkundengeschäft
  - Cross-Selling-Strategien im Bankengeschäft
  - Direktverbindung von fundiertem Fachwissen und Verkaufs-Know-how
  - Die „Haushofer-Woche“ – Ein umfassender Kommerzkundenbetreuungsfall
  - Floormanagement - Die Filiale als moderne, lebende Vertriebszelle
- Führung, Organisationsentwicklung sowie Ethik & Corporate Social Responsibility (CSR) im Top-Bankenmanagement
- Die Vision in der Region weiter verankern und verstärkt zum Leben bringen
- Change-Fitness: Professioneller Umgang mit Widerstand (Mitarbeiter/innen ins Boot holen).
- Die Mannschaft im Wandel mitnehmen

# THEMENBEREICHE DER VON DR. HERBERT GRUNER BEARBEITETEN FACHGEBIETE

EINSCHLIESSLICH KONZIPIERTER UND UMGESETZTER SEMINARE,  
TRAININGS, WORKSHOPS UND (UNIVERSITÄTS-)LEHRGÄNGE

Seite 3

## TRAIN the TRAINER

- Umgang mit herausfordernden Seminarsituationen und Seminarteilnehmern
- Workshop-Anfänge modern und effektiv gestalten
- (Selbst-)Marketing für Trainer/innen
- Grundzüge der Organisationsentwicklung für Trainer/innen und Berater/innen

## SPEAKER-TÄTIGKEITEN (bei VERANSTALTUNGEN und auf KONGRESSEN) sowie Fachartikelautor

- Personalentwicklung in der Pflege - reaktiv oder proaktiv? (Pflegekongress Wien)
- Moderation von Kleingruppenveranstaltungen bzw. Arbeitszirkeln im Gesundheitswesen
- Didaktik in Kleingruppenveranstaltungen im Gesundheitswesen (ZFA-Med. Uni Wien)
- Umgang mit schwierigen Situationen und herausfordernden Patienten / Kunden im Apothekenbereich (VAAÖ)
- Erfolgsfaktor Kommunikation - der Apotheker als erfolgreicher Funktionär (Sicheres Auftreten in Sitzungen, Verhandlungen und bei Konflikten)
- Vortrag und Kamingespräche: Was haben Real Madrid und ein erfolgreiches OP-Team gemeinsam?
- Konfliktbearbeitung - Strategien zur Konfliktlösung (OP-Kongress Salzburg)
- Professionelle Wundversorgung verlangt Gewaltfreies Kommunizieren (zuletzt 11 2017)
- Effektive Zusammenarbeit der Generationen - ein Ausblick (Land NÖ - ARGE NÖ HEIME)
- Spezifika der Mediation im Gesundheitswesen sowie Mediation und Supervision (ÖBM)
- Erfolgsfaktor generationen-gerechte Führung und Zusammenarbeit (Baxter, 2019)

## PROJEKTE - OE und CM - in Organisationen

- Change-Projekt: Veränderungserfolg "Yes we can!" (Gesundheitsträgerorganisation)
- OE und PE-Projekt: "Gemeinsam stark leben" (Gesundheitsträgerorganisation)
- OE-Projekt: Professionalisierung der Organisationsstruktur im Konfliktmanagement-Bereich mittels GFK (Gesundheitsorganisation)
- Change-Projekt: "Unsere Vision weiter verankern und verstärkt zum Leben bringen" (Profitunternehmen)
- OE-Projekt: Gesundheitsförderungsprojekt: "Feuer in mir - wirksame und praxisorientierte Werkzeuge im Bereich der Psychohygiene" (Gesundheitsorganisation)
- OE-/PE-Projekt: "Konzeption und Durchführung eines professionellen Führungskräfte-Auswahl-ACs und -Hearings" (Gesundheitsorganisation)
- OE-Projekt: "Teamentwicklungs- und Teamförderungsprozess in einem renommierten Krankenhaus"
- OE-Projekt: "Professionelle Führungskräfte-Entwicklung im OP-Bereich eines namhaften österreichischen Krankenhauses"
- OE und Teamentwicklung "Wellnesskonzept-basierte Teamentwicklung" (in einer renommierten Gesundheitsorganisation sowie in der Folge in namhaften Pflegeheimen) – Resilienz-basierte Teamentwicklung
- OE und Teamentwicklung "MIA(R)" - OE-Teilprojekt in einer Gesundheitsorganisation im Zuge eines Gesundheitsprojektes eines österreichischen Bundeslandes
- OE und Teamentwicklung "Veränderungsfitness - als Team zusammenwachsen" (in einer renommierten Pflegeorganisation)

## COACHING, MEDIATION und SUPERVISION von Mitarbeiter/innen, Führungskräften und Teams

- Coaching, Supervision und Mediation von Mitarbeiter/innen, Führungskräften, Vorstandsmitgliedern und Teams aus verschiedenen Branchen und Managementebenen
- Lehrveranstaltungs- und Lehrgangleiter bezüglich Coachings, Mentoring und Supervision im Business-, Gesundheitsmanagement- und Pflege-Bereich

(Stand: 05 2020)